

Umstellung leicht gemacht.

Mit dieser Auflistung haben Sie die einzelnen Schritte bis zur perfekten Telefon- und Internet-Verbindung mit schlau.com FIT immer im Blick. Bitte beachten Sie die einzelnen Schritte und die Maßnahmen, die von Ihnen eigenständig auszuführen sind. Unter der kostenlosen **Service-Hotline: 0800 000 11 32** helfen wir Ihnen selbstverständlich gerne weiter. Der gesamte Umstellungs-Vorgang kann bis zu 6 Wochen dauern. Wir sind bemüht diesen Vorgang zu beschleunigen.

Das ist zu tun	Das macht schlau.com	Ihre Aufgaben	Ihre Notizen
1 Vertragseingang bei schlau.com.	Prüfung der Daten und der technischen Anforderungen.	Bitte warten.	
2 Terminvereinbarung zum Einblasen der Glasfaser und zur Installation des ONT (Technisches Gerät, das den Datenempfang über Glasfaser ermöglicht). im Kellerraum Ihres Hauses.	Anschreiben und Information an Sie zwecks Termin zur Installation der Glasfaser.	Wenn Sie einen anderen Termin wünschen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.	
3 Verlegen der Glasfaserleitung in Ihr Haus mit Leerrohr und Installation der Abschlussbox. (Hier werden zukünftig alle Glasfaserverbindungen in Ihr Haus eingesteckt).	Unser Techniker kommt zum vereinbarten Termin bei Ihnen vorbei.	Bitte gewähren Sie unserem Techniker Zugang zu den Kellerräumen.	
4 Installation des ONT.	Unser Techniker kommt zum vereinbarten Termin bei Ihnen vorbei.	Zugang zum Kellerraum. Stellen Sie bitte sicher, dass eine funktionsfähige Strom-Steckdose in ca. 1,5 m in Nähe des Glasfaseranschlusses ist. (Nicht im Lieferumfang von schlau.com FIT enthalten).	
5 Übergabe und Information zur FRITZ!Box.	Übergabe der FRITZ!Box inkl. Installations- und Bedienungsanleitung durch einen Techniker. Erklärung der FRITZ!Box nur bei erweiterter Installation.	Verbindung vom ONT zum späteren Standort der FRITZ!Box mit Datenkabel Cat 7, mindestens Cat 5 herstellen. (Kabelverlegearbeiten nicht im Lieferumfang von schlau.com FIT enthalten). Gerne beraten wir Sie unter: 0800 000 11 32 Bitte beachten Sie, wenn Sie nicht Hauseigentümer sind, benötigen wir die schriftliche Zustimmung des Hauseigentümers!	
6 Test der Leitungsverbindung.	Dieser Funktionstest wird von unserer Datenzentrale aus durchgeführt.	Bitte warten.	
7 Beauftragung zur Umstellung Ihrer Rufnummer.	Kündigung Ihres Anschlusses beim derzeitigen Anbieter und Antrag zur Übernahme Ihrer Rufnummer. Der genaue Umstellungs-Zeitpunkt hängt von Ihrer individuellen Vertragslaufzeit ab.	Bitte warten.	
8 Mitteilung des Umschaltermines.	Dieser Umschaltermin wird Ihnen schriftlich mitgeteilt.	Bis zu diesem Zeitpunkt sollte die Installation Ihrer FRITZ!Box fertig gestellt sein. Viel Spaß beim Surfen.	

NOCH FRAGEN?
ALLE INFOS ZU UNSEREN TARIFEN
unter TEL 0800 000 11 32 ODER
WWW.SCHLAU.COM
 Fragen zur Technik und bei Störung: 0800 000 12 25

Name, Vorname

Unterschrift