

Häufige Fragen zu TV und Pay TV der schlau.com

ALLGEMEINES

1. Wir haben Kabel digital, müssen wir unsere Box (digitaler Kabelreceiver) an die Kabel Deutschland (KDG) zurückgeben?

Dies hängt vom Vertrag des Kunden ab. Verträge aus der neueren Zeit stellen in der Regel den Receiver nur als Miete oder kostenlose Leihstellung für die Vertragslaufzeit zur Verfügung. In diesem Fall muss die Box zurückgegeben werden, da dem Kunden ansonsten der Restwert in Rechnung gestellt wird. Vorzugsweise als Paket um einen Einlieferungsnachweis zu haben. Es gab aber auch Vertriebsaktionen bei denen die KDG den Receiver als Geschenk bei Vertragsabschluss beigelegt haben. Sofern der Kunde einen Receiver von KDG weiterverwenden möchte, ist nur ein Sendersuchlauf notwendig. Die über 190 digitalen Free-TV-Sender sind unverschlüsselt und daher ohne Smartcard auf dem Receiver von KDG empfangbar. Der Empfang der Pay-TV-Programme von schlau.com ist über diese Box nicht möglich, da schlau.com ein anderes Verschlüsselungsverfahren (Conax) verwendet.

2. Kann ich mit meinem KDG Receiver alle Sender empfangen?

Sofern der Kunde einen Receiver von KDG weiterverwenden möchte, ist nur ein Sendersuchlauf notwendig. Die über 190 digitalen Free-TV-Sender von SCHLAU.COM sind unverschlüsselt und daher ohne Smartcard auf dem Receiver von KDG empfangbar. Der Empfang der Pay-TV-Programme von SCHLAU.COM ist über diese Box nicht möglich, da SCHLAU.COM ein anderes Verschlüsselungsverfahren verwendet.

3. Wir haben derzeit kein Kabel digital, wollen es aber zukünftig. Was ist zu beachten?

Die Programme von Kabel Digital Home stehen bei SCHLAU.COM nicht zur Verfügung. Wir bieten mit dem Paket deluxe und deluxe XL ein ähnliches Bouquet an. Programme wie Syfy, 13th Street, Kinowelt.TV usw. sind mit dem Paket Kabel Digital Home deckungsgleich.

4. Können wir auch HD-Inhalte der öffentlich rechtlichen Sender empfangen?

Ja.

5. Können wir auch HD-Inhalte der privaten Sender empfangen?

Wir stehen derzeit in Verbindung mit den Lizenzgebern für die HD-Programme der privaten Sendegruppen.

6. Benötige ich für SCHLAU.COM digital auch eine Smartcard für Free-TV?

Nein, siehe Punkt 2.

7. Was bedeutet HDTV?

HDTV (=High Definition Television) steht für Fernsehen in einer bisher nicht gekannten Auflösung, Brillanz und Qualität. Es wird im Gegensatz zu PAL-Systemen eine höhere Bild- und Toninformationen übertragen.

8. Muss ich bei Kabelanschluss trotzdem GEZ-Gebühren bezahlen?

Ja, denn es herrscht in Deutschland GEZ-Gebührenpflicht.

9. Wie viele Sky HD-Sender kann ich bei SCHLAU.COM empfangen?

Momentan werden insgesamt 10 HD-Sender des Veranstalters Sky im Netz der SCHLAU.COM verbreitet. Details hierzu erfahren sie direkt bei Sky.

10. Kann ich HD auch mit einem Röhrenfernseher empfangen?

Nein. HD können sie nur mit einem Fernseher, der mindestens „HD-ready“ ist empfangen und der über digitale Anschlüsse verfügt. Außerdem brauchen sie einen digitalen, HD-tauglichen Receiver um HD-Programme zu empfangen.

11. Benötige ich einen neuen Fernseher, um digitale Sender empfangen zu können?

Nein, Sie benötigen keinen neuen Fernseher. Sie benötigen lediglich einen digitalen Receiver, wenn Ihr aktuelles Gerät keine digitalen Signale (DVB-C Empfang) verarbeiten kann. Dieser wird dann zwischen TV-Gerät und Anschlussdose geschaltet.

12. Kann ich beim digitalen Kabelanschluss die analogen Sender auch weiterhin ohne Receiver empfangen?

Ja. Sie können weiterhin Ihre analogen Programme sehen. Es werden weiterhin die analogen und digitalen Signale durch die SCHLAU.COM bis zur Anschlussdose übertragen.

13. Wer bestimmt, welche Sender über das Kabelfernsehen ausgestrahlt werden?

Im analogen Bereich legt die Landesmedienanstalt des Saarlandes (LMS) fest, welche Programme im Kabelfernsehnetz ausgestrahlt werden können bzw. auch müssen.

Die Programmvvielfalt im digitalen Bereich ist weit aus größer als im digitalen Bereich, jedoch gibt es ein Mindestmaß an einzuspeisenden Programmen. Der jeweilige Netzbetreiber darf über die Programmauswahl entscheiden mit Blick auf die Zuschaueranfrage.

14. Was ist der digitale Empfang und welche Vorteile bringt er mir?

Hatten Sie bisher einen einfachen analogen Kabelanschluss mit dem sie Radio und Fernsehen empfangen haben, können Sie ihn mit dem digitalen Empfang verbessern und die folgenden Vorteile dabei ausnutzen:

- Sie können ca. 200 Free-TV Sender empfangen, anstatt bei uns die 50 analogen Sender.
- Alle Sender liegen Ihnen in einer hervorragenden digitalen Bild- und Tonqualität vor.
- Es können zusätzliche Pay-TV Angebote gekauft werden.

15. Warum kommen Bild und Ton beim Kabelempfang im Vergleich zum terrestrischen Empfang (über Antenne) mit ein paar Sekunden Unterschied auf meinem TV-Gerät an?

Der Zeitunterschied kommt durch die unterschiedliche Signalaufarbeitung (Multiplex) in den Signalwegen (Luft oder Kabel) zustande. Dieser Unterschied wird von einigen Sendern (zum Beispiel der ARD) ausgeglichen, indem durch so genannte Laufzeitmodule das "schnellere" Signal etwas verzögert ausgesendet wird.

16. Benötige ich eine Smartcard, um HDTV-Programme zu empfangen?

Für die frei empfangbaren HDTV-Sender wird keine Smartcard benötigt (Free-TV). Hier benötigen sie nur einen HDTV-fähigen Kabelreceiver.

Für die kostenpflichtigen Programme (Pay-TV) mit HDTV-Angebot benötigen Sie dagegen eine Smartcard. →siehe auch Frage 5

17. Woran könnte es liegen, dass ich nicht alle analogen Programme empfangen kann?

Bitte starten Sie einen Sendersuchlauf (normalerweise über die „MENÜ“-Taste Ihrer Fernbedienung des Fernsehgerätes). Dies kann jedoch von Fernsehgerät zu Fernsehgerät verschieden sein, so dass Sie im Zweifelsfall in der Gebrauchsanleitung Ihres Fernsehgerätes nachlesen sollten. Nachdem Sie den Sendersuchlauf durchgeführt haben, sollten Sie nun alle analogen Programme empfangen können die auf unserer Senderliste analog angegeben sind.

Häufige Fragen zu TV und Pay TV der schlau.com

Pay TV

18. Wir haben ein Sky-Abonnement, wollen dies behalten. Müssen wir die Karte tauschen?

Ja, Sie müssen die Karte tauschen. Fordern Sie bei Sky eine neue Smartcard an. Sie benötigen eine Smartcard für **private Kabelnetzbetreiber** (in der Regel eine rote P02-Karte).

19. Wir haben ein Sky-Abonnement, wollen dies behalten, möchten aber zukünftig auch zusätzlich noch ein SCHLAU.COM Pay TV Paket. Was ist zu beachten?

Sie benötigen von Sky eine neue Smartcard (s. auch Pkt. 18). Für die SCHLAU.COM Pay-TV Pakete erhalten Sie von schlau. SCHLAU.COM eine weitere Smartcard. Damit Ihnen jederzeit beide Pay-TV Programme zur Verfügung stehen, empfehlen wir Ihnen zwei Kabelreceiver. Einen der für SKY die Verschlüsselung macht und einen für das PayTV Angebot der SCHLAU.COM. Für die Aktivierung der SCHLAU.COM Pay-TV Pakete wird eine einmalige Aktivierungsgebühr berechnet.

20. Kann ich weiterhin Kunde von Sky bleiben?

Ja, selbstverständlich. Wir speisen das komplette Sky-Signal ein. Wenden Sie sich bitte telefonisch an die Sky-Hotline unter der Rufnummer: 01805 110000. Der Mitarbeiter von SKY benötigt Ihre Sky Kundennummer. Informieren Sie den Mitarbeiter der SKY über den Wechsel von Kabel Deutschland zu SCHLAU.COM und schon erhalten Sie innerhalb von ca. 1 Woche Ihre neue Sky-Smartcard. Sie benötigen eine Smartcard für **private Kabelnetzbetreiber** (in der Regel eine rote P02-Karte).

21. Muss ich bei Pay-TV mit zusätzlichen Kosten rechnen?

Kauft der Kunde ein Pay-TV Paket entsteht für ihn eine einmalige Freischaltungsgebühr. Sofern der Kunde bereits eine Smartcard besitzt entfällt die Gebühr. In diesem Fall wird das gekaufte Paket auf der bestehenden Smartcard freigeschaltet.

22. Was ist der Unterschied zwischen dem freien digitalen (Free-TV) Fernsehen und Pay-TV?

Free-TV Sender finanzieren sich von Werbeeinnahmen und können ohne weitere Zusatzkosten vom Kunden empfangen werden. Außerdem bietet das Free-TV eine große Vielfalt an Fernseh- und Radiosendern. Man kann bei unserem digitalen Kabelanschluss ca. 200 Programme empfangen.

Zusätzlich können Sie sich ein Pay-TV Paket abonnieren. Dieses ermöglicht Ihnen weitere Programme empfangen zu können. Der Vorteil eines solchen Anschlusses liegt darin, dass man ein großes Spektrum an weiteren Kanälen ansehen kann.

Hardware

23. Erhalte ich bei SCHLAU.COM einen HD Receiver?

Ja, Sie können bei uns HD-taugliche Kabel-Receiver zum Vorzugspreis bestellen:

- TechniSat K2 ISIO-C → ausgestattet mit einem integriertem Kartenleser für Conax - Verschlüsselungssystem und 2 Common Interface Steckplätze für CI-Module. (Entspricht auf der Preisliste dem Gerät „HD Receiver“)
- Technisat K1 → ausgestattet mit einem eingebautem Kartenleser für Conax - Verschlüsselungssystem.

24. Warum benötigt man für digitales Fernsehen einen Receiver?

Er wird benötigt da ältere Fernsehgeräte keine digitalen Signale empfangen können. Somit kann man zu den 50 analogen Sendern rund 200 weitere freie digitale Sender empfangen. Er wird zwischen Anschlussdose und TV-Gerät geschaltet und leitet die digitalen Signale weiter.

25. Was versteht man unter einer Set-Top-Box?

Dies ist lediglich eine andere Bezeichnung für einen digitalen Receiver.

26. Ich habe mir einen neuen LCD Plasma Fernseher mit eingebautem digitalen Receiver gekauft, kann ich damit SCHLAU.COM TV empfangen?

Sofern Ihr TV-Gerät über einen sogenannten DVB-C Empfänger verfügt, können Sie mit Ihrem neuen TV alle von uns im Free-TV

ausgestrahlten digitalen Sender empfangen. Hierfür ist keine weitere Hardware notwendig.

27. Ich habe mir einen neuen LCD Plasma Fernseher mit eingebautem digitalen Receiver gekauft, kann ich damit auch die SCHLAU.COM WOWI PayTV Pakete empfangen?

Für den Empfang von digitalen Sendern mit Ihrem neuen TV muss dieses zusätzlich zum vorhandenen DVB-C Empfänger (s. Frage 26) über einen Einschubplatz für sog. CI-Module verfügen. Dieses können Sie bei uns erwerben.

28. Wie starte ich den Suchlauf auf meinem Kabel-Receiver?

Bitte lesen Sie hierzu in der Gebrauchsanleitung Ihres Receivers nach. Eine generelle Anleitung können wir nicht geben, da die Geräte unterschiedlich funktionieren.

Stand: Juni 2013